

Volvo Truck Corporation (αριθμός μητρώου 556013-9700) με έδρα στη Σουηδία  
(405 08 GÖTEBORG)

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

(ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΓΝΗΣΙΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ VOLVO ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΓΟΡΑΣΤΕΙ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ VOLVO ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ), ΣΤΟ ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ Ή ΣΤΗΝ ΕΛΒΕΤΙΑ)

Εφίσταται ιδιαίτερα η προσοχή του Πελάτη στις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς ευθύνης που παρατίθενται στον όρο 5.

### 1. ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1.1. Στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, οι παρακάτω εκφράσεις θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες, εκτός αν δεν συνάδουν με το περιεχόμενο του κειμένου:

**"Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo"**: Μέλος του δικτύου εξουσιοδοτημένων συνεργείων επισκευής της Volvo με έγκυρη σύμβαση σε ισχύ.

**"Εξουσιοδοτημένο δίκτυο Volvo"**: Το δίκτυο Εξουσιοδοτημένων συνεργείων Volvo στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία.

**"Οδική βοήθεια"**: Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo.

**"Περιοχές (παροχής) οδικής βοήθειας"**: Αλβανία, Αυστρία, Λευκορωσία, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Ιταλία, Λετονία, Λίχτενσταϊν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Βόρεια Μακεδονία, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία (ισχύει όριο χιλιομέτρων), Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένο Βασίλειο και Ουκρανία.

**"Επακόλουθη βλάβη οχήματος"**: Βλάβη σε γνήσια εξαρτήματα Volvo που έχουν τοποθετηθεί στο όχημα, το οποίο παρουσίασε βλάβη ως άμεσο αποτέλεσμα βλάβης του ιδίου ελαττωματικού εξαρτήματος. Προς αποφυγή αμφιβολιών, εξαιρούνται η υπερκατασκευή και οποιοδήποτε άλλο μη γνήσιο εξάρτημα Volvo.

**"Σωστά τοποθετημένο"**: Κάθε σωστά τοποθετημένο εξάρτημα, το οποίο έχει τοποθετηθεί σε όχημα για το οποίο σχεδιάστηκε.

**"Πελάτης"**: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει εξαρτήματα για τοποθέτηση σε οχήματα που του ανήκουν ή τα οποία εκμεταλλεύεται.

**"Ελαττωματικό εξάρτημα"**: Το Γνήσιο εξάρτημα Volvo που επισκευάστηκε ή αντικαταστάθηκε στο πλαίσιο Επισκευής βάσει εγγύησης.

**"ΕΕ, Ηνωμένο Βασίλειο και Ελβετία"**: Τα κράτη-μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, το Ηνωμένο Βασίλειο και η Ελβετία.

**"Εξαιρέσεις και περιορισμοί"**: Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί που παρατίθενται στον όρο 5.

**"Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων"**: Η εγγύηση που περιγράφεται αναλυτικά στον όρο 4.

**"Περιοχή εγγύησης τοποθετημένων εξαρτημάτων"**: Αφγανιστάν, Αλβανία, Αλγερία, Ανδόρα, Αγκόλα, Αργεντινή, Αρμενία, Αυστραλία, Αζερμπαϊτζάν, Μπαχρέιν, Μπαγκλαντές, Λευκορωσία, Μπενίν, Μπουτάν, Βολιβία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Μποτσουάνα, Βραζιλία, Μπρουνέι, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Πράσινο Ακρωτήριο, Καμπότζη, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Τσαντ, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Κομόρες, Ακτή Ελεφαντοστού, Κύπρος, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Τζιμπουτί, Ισημερινός, Αίγυπτος, Ισημερινή Γουινέα, Ερυθραία, Εσουατίνι, Αιθιοπία, Φίτζι, Γκαμπόν, Γκάμπια, Γεωργία, Γκάνα, Γουινέα, Γουινέα-Μπισάου, Γουιάνα, Ινδία, Ιράν, Ιράκ, Ισραήλ, Ιαπωνία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κένυα, Κιριμπάτι, Κόσοβο, Κουβέιτ, Κιργιζία, Λάος, Λίβανος, Λεσόθο, Λιβερία, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μάλι, Νησιά Μάρσαλ, Μαυριτανία, Μαυρίκιος, Μικρονησία, Μολδαβία, Μονακό, Μογγολία, Μαυροβούνιο, Μαρόκο, Μοζαμβίκη, Μιανμάρ, Ναμίμπια, Ναούρου, Νεπάλ, Νίγηρας, Νιγηρία, Βόρεια Κορέα, Βόρεια Μακεδονία, Ομάν, Πακιστάν, Παλάου, Παλαιστίνη, Παπούα Νέα Γουινέα, Παραγουάη, Περού, Φιλιππίνες, Κατάρ, Ρωσία, Ρουάντα, Σαμόα, Σαν Μαρίνο, Σάο Τομέ και Πρίνσιπε, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σεϋχέλλες, Σιέρα Λεόνε, Σγκαπούρη, Νησιά Σολομώντα, Σομαλία, Νότια Αφρική, Νότια Κορέα, Νότιο Σουδάν, Σρι Λάνκα, Σουδάν, Σουρινάμ, Συρία, Ταϊβάν, Τατζικιστάν, Τανζανία, Ταϊλάνδη, Ανατολικό Τιμόρ, Τόγκο, Τόνγκα, Τυνησία, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Τουβαλού, Ουγκάντα, Ουκρανία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ουρουγουάη, Ουζμπεκιστάν, Βανουάτου, Βατικανό, Βενεζουέλα, Βιετνάμ, Υεμένη, Ζάμπια και Ζιμπάμπουε.

**"Γνήσιο εξάρτημα Volvo"**: Κάθε νέο γνήσιο εξάρτημα Volvo, ανταλλακτικό Volvo και αξεσουάρ Volvo που σε κάθε περίπτωση έχει αγοραστεί από τη Volvo.

**"Εγγύηση εξαρτημάτων"**: Η εγγύηση που περιγράφεται στον όρο 3.

**"Πιστοποιημένος μηχανικός":** Μηχανικός οχημάτων που (i) έχει παρακολουθήσει εκπαιδευτικό πρόγραμμα εγκεκριμένο από τη Volvo για το σχετικό όχημα (με βάση την εκπαίδευση που είναι διαθέσιμη κατά τον χρόνο της αρχικής τοποθέτησης ή της Επισκευής βάσει εγγύησης (κατά περίπτωση), (ii) έχει πρόσβαση από το συνεργείο του στις ενημερωμένες πληροφορίες σέρβις της Volvo για τη σχετική τοποθέτηση ή Επισκευή βάσει εγγύησης, και (iii) έχει πρόσβαση από το συνεργείο του σε κατάλληλα εξειδικευμένα εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων αυτών που παρέχονται από τη Volvo και αφορούν τη σχετική εργασία επισκευής ή συντήρησης.

**"Πιστοποιημένη τοποθεσία":** (i) Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo ή (ii) συνεργείο εκτός του Εξουσιοδοτημένου δικτύου Volvo που λειτουργεί ως εμπορική επιχείρηση με αντικείμενο την πώληση υπηρεσιών επισκευής και συντήρησης για οχήματα τρίτων. Για την αποφυγή αμφιβολιών, στον ορισμό αυτόν δεν εμπίπτουν τα ιδιόκτητα συνεργεία Πελατών που αναλαμβάνουν την τοποθέτηση Γνήσιων εξαρτημάτων Volvo σε οχήματα που ανήκουν στον Πελάτη ή τελούν υπό την εκμετάλλευσή του, εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου το εν λόγω συνεργείο λειτουργεί, κατά τρόπο που μπορεί να αποδειχτεί, ως εμπορική επιχείρηση με αντικείμενο την πώληση υπηρεσιών επισκευής και συντήρησης για οχήματα τρίτων.

**"Ημερομηνία έναρξης":** Η ημερομηνία αγοράς του Γνήσιου εξαρτήματος Volvo από Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo.

**"Volvo":** Η εταιρεία Volvo Truck Corporation (αριθμός μητρώου 556013-9700) της οποίας η έδρα βρίσκεται στη Σουηδία (405 08 GÖTEBORG) και κάθε θυγατρική της AB Volvo.

**"Περιοχή Volvo":** Οποιαδήποτε χώρα στην οποία διαθέτει η Volvo εξουσιοδοτημένο δίκτυο επισκευών.

**"Ελάττωμα καλυπτόμενο από την εγγύηση":** Ελάττωμα στα υλικά ή στην κατασκευή που υπάρχει κατά τον χρόνο παράδοσης ή εμφανίζεται κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, όπως αυτό θα προσδιορίζεται από τη Volvo ή το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo.

**"Διάρκεια εγγύησης":** Περίοδος (i) 12 μηνών από την Ημερομηνία έναρξης για την Εγγύηση εξαρτημάτων ή (ii) 24 μηνών από την Ημερομηνία έναρξης για την Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων.

**"Επισκευή βάσει εγγύησης":** Η παροχή επισκευασμένου ή ανταλλακτικού Γνήσιου εξαρτήματος Volvo στο πλαίσιο της εγγύησης ή/και η επισκευή του οχήματος στο πλαίσιο της εγγύησης από Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo (κατά περίπτωση).

**"Ανταλλακτικά εγγύησης":** Τα επισκευασμένα ή ανταλλακτικά Γνήσια εξαρτήματα Volvo που παρέχονται στο πλαίσιο μιας Επισκευής βάσει εγγύησης.

- 1.2. Όλες οι επικεφαλίδες έχουν καθαρά ενδεικτικό χαρακτήρα και δεν επηρεάζουν την δομή και ερμηνεία των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων.
- 1.3. Εκτός αν απαιτείται κάτι διαφορετικό από τα συμφραζόμενα, οι αναφορές στον ενικό θα περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και το αντίστροφο, και οι αναφορές στους όρους «εγγράφως» και «γραπτό» θα περιλαμβάνουν τα φαξ και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
- 1.4. Οι αναφορές σε νομικές ή κανονιστικές διατάξεις θα περιλαμβάνουν κάθε παράγωγη νομοθεσία και θα ερμηνεύονται ως αναφορές στις σχετικές νομικές/κανονιστικές διατάξεις ή/και στη σχετική παράγωγη νομοθεσία, όπως αυτές έχουν τροποποιηθεί, διευρυνθεί, συγχωνευτεί, εφαρμοστεί εκ νέου ή/και αντικατασταθεί και ισχύουν κάθε φορά.
- 1.5. Οι λέξεις που ακολουθούν μετά από τις λέξεις «περιλαμβάνουν», «περιλαμβάνει», «συμπεριλαμβανομένου», «συγκεκριμένα» ή οποιοσδήποτε παρόμοιες λέξεις ή εκφράσεις θα ερμηνεύονται χωρίς περιορισμό και, κατ' επέκταση, δεν θα περιορίζουν τη σημασία των λέξεων που προηγούνται.

## **2. ΕΔΑΦΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

- 2.1. Η παρούσα συμφωνία ισχύει μόνο για τα Γνήσια εξαρτήματα Volvo που έχουν αγοραστεί από Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo στον ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία.

## **3. ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ**

- 3.1. Η Εγγύηση εξαρτημάτων ισχύει για όλα τα Γνήσια εξαρτήματα Volvo που είναι σωστά τοποθετημένα.
- 3.2. Σε περίπτωση που ένα Γνήσιο εξάρτημα Volvo, το οποίο καλύπτεται από την Εγγύηση εξαρτημάτων, παρουσιάσει Ελάττωμα καλυπτόμενο από την εγγύηση κατά τη Διάρκεια της εγγύησης και ο Πελάτης ειδοποιήσει το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo για το εν λόγω ελάττωμα κατά τη Διάρκεια της εγγύησης, θα ισχύουν τα ακόλουθα οφέλη:
  - 3.2.1. Ο Πελάτης θα παραλάβει επισκευασμένο το Ελαττωματικό εξάρτημα ή θα του παρασχεθεί κατάλληλο ανταλλακτικό, κατά την διακριτική ευχέρεια της Volvo ή του Εξουσιοδοτημένου συνεργείου Volvo.
  - 3.2.2. Το Ανταλλακτικό εγγύησης θα καλύπτεται από την Εγγύηση εξαρτημάτων για το υπόλοιπο της αρχικής Διάρκειας εγγύησης που ίσχυε για το Ελαττωματικό εξάρτημα.

3.2.3. Η Εγγύηση εξαρτημάτων θα υπόκειται πάντα στις Εξαιρέσεις και τους Περιορισμούς.

#### 4. ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΩΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ

4.1. Η Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων ισχύει για όλα τα Γνήσια εξαρτήματα Volvo που πληρούν και τις δύο παρακάτω προϋποθέσεις:

4.1.1. Είναι σωστά τοποθετημένα και

4.1.2. Έχουν τοποθετηθεί από Πιστοποιημένο μηχανικό σε Πιστοποιημένη τοποθεσία.

4.2. Όλες οι επισκευές που θα πραγματοποιηθούν στο όχημα στο πλαίσιο της Εγγύησης τοποθετημένων εξαρτημάτων θα πρέπει να γίνουν σε Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo.

4.3. Σε περίπτωση που ένα Γνήσιο εξάρτημα Volvo, το οποίο καλύπτεται από την Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων, παρουσιάσει Ελάττωμα καλυπτόμενο από την εγγύηση και ειδοποιηθεί σχετικά ένα Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo κατά τη Διάρκεια της εγγύησης, θα ισχύουν τα ακόλουθα οφέλη:

4.3.1. Ο Πελάτης θα παραλάβει επισκευασμένο το Ελαττωματικό εξάρτημα ή θα του παρασχεθεί κατάλληλο ανταλλακτικό Γνήσιο εξάρτημα Volvo, κατά την απόλυτη κρίση της Volvo ή του Εξουσιοδοτημένου συνεργείου Volvo.

4.3.2. Ο Πελάτης δεν θα χρεωθεί το κόστος εργασίας για την Επισκευή βάσει εγγύησης, εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί σε Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo.

4.3.3. Τυχόν Επακόλουθη βλάβη του οχήματος θα συμπεριληφθεί στην Επισκευή βάσει εγγύησης, εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί σε Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo.

4.3.4. Ο Πελάτης θα δικαιούται Οδική βοήθεια, εφόσον η Επισκευή βάσει εγγύησης πραγματοποιηθεί σε Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo.

4.3.5. Το Ανταλλακτικό εγγύησης θα καλύπτεται από:

4.3.5.1. Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων για το υπόλοιπο της αρχικής Διάρκειας εγγύησης που ίσχυε για το Ελαττωματικό εξάρτημα, εφόσον η επισκευή συμμορφώνεται με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον όρο 4.1 παραπάνω και, αν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις του όρου 4.1

4.3.5.2. Εγγύηση εξαρτημάτων, μόνο για το υπόλοιπο (αν υπάρχει) της Διάρκειας της Εγγύησης εξαρτημάτων, εφόσον η επισκευή συμμορφώνεται με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον όρο 3.1

παραπάνω και, αν δεν πληρούνται ούτε οι προϋποθέσεις του όρου 3.1

4.3.5.3. Καμία περαιτέρω εγγύηση

4.3.6. Η Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων υπόκειται στις Εξαιρέσεις και τους Περιορισμούς.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

5.1. Η Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων και η Εγγύηση εξαρτημάτων δεν θα ισχύουν στον βαθμό που η Volvo ή το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo μπορεί να αποδείξει ότι το Καλυπτόμενο από την εγγύηση ελάττωμα οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:

5.1.1. φυσιολογική φθορά

5.1.2. ακατάλληλο χειρισμό, λανθασμένο ή υπερβολικό χρόνο αποθήκευσης από το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo, τον Πελάτη ή τρίτους, συμπεριλαμβανομένων (για λόγους διευκρίνισης) των περιπτώσεων όπου το Γνήσιο εξάρτημα Volvo δεν έχει αποθηκευτεί στην αρχική του συσκευασία

5.1.3. συντήρηση του οχήματος ή του Γνήσιου εξαρτήματος Volvo κατά τρόπο που δεν συνάδει με τις συστάσεις της Volvo

5.1.4. αμέλεια, ατύχημα, ακατάλληλη χρήση, τοποθέτηση ή προσαρμογή

5.1.5. τροποποίηση του Γνήσιου εξαρτήματος Volvo ή άλλων σχετικών εξαρτημάτων (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού) εκτός των προδιαγραφών της Volvo ή χρήση για μη προβλεπόμενο σκοπό ή σκοπό για τον οποίο δεν έχει σχεδιαστεί

5.1.6. βλάβη άλλου Γνήσιου εξαρτήματος Volvo ή μη γνήσιου εξαρτήματος

5.2. Η Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων και η Εγγύηση εξαρτημάτων δεν ισχύουν όταν:

5.2.1. Το Γνήσιο εξάρτημα Volvo έχει παρασχεθεί από τη Volvo στο πλαίσιο εγγύησης οχήματος ή συστήματος μετάδοσης κίνησης, ή έχει αντικατασταθεί κατά τη διάρκεια περιόδου κωδικού ειδικής δέσμευσης (SCC).

5.2.2. Οι ασφάλειες παραβίασης του εξαρτήματος είναι σπασμένες.

5.3. Τα μοναδικά και αποκλειστικά οφέλη που παρέχονται από:

5.3.1. την Εγγύηση εξαρτημάτων παρατίθενται στον όρο 3.2.

5.3.2. την Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων παρατίθενται στον όρο 4.3.

Ωστόσο, προς αποφυγή αμφιβολιών, οι ακόλουθες ζημίες εξαιρούνται ρητά τόσο από την Εγγύηση εξαρτημάτων όσο και από την Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων:

5.3.3. απώλειες, δαπάνες ή ζημίες, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας χρήσης, κερδών και προσδοκώμενων εξοικονομήσεων, των δαπανών φόρτωσης, διαμονής, τηλεφωνικών κλήσεων, γευμάτων και ταχείας παράδοσης, της απώλειας χρόνου και μέσου μεταφοράς, της ταλαιπωρίας και κάθε άλλης άμεσης, έμμεσης, τυχαίας ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης (ή οποιοσδήποτε άλλος) εξαιτίας ελαττώματος που καλύπτεται από την εγγύηση

5.3.4. δαπάνες που σχετίζονται με την αποσυναρμολόγηση /ή/και την επανασυναρμολόγηση εξοπλισμού, υπερκατασκευών ή άλλων εγκαταστάσεων που έχουν γίνει από τρίτον, εκτός της Volvo

5.4. Η παροχή Οδικής βοήθειας ισχύει και μπορεί να ζητηθεί μόνο όταν:

5.4.1. η βλάβη οφείλεται σε Ελάττωμα καλυπτόμενο από την εγγύηση, και

5.4.2. η οδήγηση του οχήματος είναι επικίνδυνη, ή

5.4.3. η οδήγηση του οχήματος είναι αδύνατη

## 6. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

6.1. Προκειμένου να επαληθευτεί η εγκυρότητα μιας αξίωσης βάσει της Εγγύησης εξαρτημάτων, ο Πελάτης θα πρέπει να προσκομίσει το πρωτότυπο τιμολόγιο, το οποίο θα προσδιορίζει:

6.1.1. το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo από το οποίο αγοράστηκε το Γνήσιο εξάρτημα Volvo

6.1.2. την ημερομηνία αγοράς, και

6.1.3. τον κωδικό και τον σειριακό αριθμό του εξαρτήματος (αν αναφέρεται στο εξάρτημα)

6.2. Προκειμένου να επαληθευτεί η εγκυρότητα μιας αξίωσης βάσει της Εγγύησης τοποθετημένων εξαρτημάτων:

6.2.1. στην περίπτωση Ελαττωματικού εξαρτήματος που έχει τοποθετηθεί από Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo, ο Πελάτης θα πρέπει να προσκομίσει εύλογες αποδείξεις που θα αποδεικνύουν ότι ο μηχανικός ήταν Πιστοποιημένος μηχανικός, καθώς και το πρωτότυπο τιμολόγιο, το οποίο θα προσδιορίζει:

- 6.2.1.1. το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo από το οποίο αγοράστηκε το Γνήσιο εξάρτημα Volvo
- 6.2.1.2. την ημερομηνία αγοράς (από το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo)
- 6.2.1.3. τον κωδικό και τον σειριακό αριθμό του εξαρτήματος (αν αναφέρεται στο εξάρτημα)
- 6.2.1.4. την ταυτότητα του οχήματος (αριθμός πλαισίου, αριθμός κυκλοφορίας ή VIN), και
- 6.2.1.5. αποδεικτικά της τοποθέτησης (κόστος εργασίας, VST ή άλλο)
- 6.2.2. στην περίπτωση Ελαττωματικού εξαρτήματος που τοποθετήθηκε αρχικά από Πιστοποιημένη τοποθεσία που δεν είναι Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo, ο Πελάτης θα πρέπει να παράσχει:
  - 6.2.2.1. εύλογες αποδείξεις που θα αποδεικνύουν ότι ο μηχανικός ήταν Πιστοποιημένος μηχανικός, και
  - 6.2.2.2. το πρωτότυπο τιμολόγιο από την Πιστοποιημένη τοποθεσία, το οποίο θα προσδιορίζει:
    - 6.2.2.2.1. τον κωδικό και τον σειριακό αριθμό του εξαρτήματος (αν αναφέρεται στο εξάρτημα)
    - 6.2.2.2.2. την ταυτότητα του οχήματος (αριθμός πλαισίου, αριθμός κυκλοφορίας ή VIN), και
    - 6.2.2.2.3. αποδεικτικά της τοποθέτησης (κόστος εργασίας, VST ή άλλο), και
    - 6.2.2.2.4. την ημερομηνία τοποθέτησης, και
  - 6.2.2.3. εύλογες αποδείξεις για:
    - 6.2.2.3.1. το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo από το οποίο αγοράστηκε αρχικά το Γνήσιο εξάρτημα Volvo
    - 6.2.2.3.2. την ημερομηνία αγοράς (από το Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo)

## **7. ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

- 7.1. Η ιδιοκτησία των Ελαττωματικών εξαρτημάτων που αντικαθίστανται θα μεταβιβάζεται στη Volvo.



## **8. ΕΔΑΦΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΩΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ**

8.1. Οι αξιώσεις βάσει της Εγγύησης εξαρτημάτων μπορούν να υποβληθούν σε οποιαδήποτε Περιοχή Volvo.

8.2. Αν η αρχική τοποθέτηση έγινε σε:

8.2.1. Εξουσιοδοτημένο συνεργείο Volvo:

8.2.1.1. Η Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων θα ισχύει για οποιαδήποτε Περιοχή Volvo για τους πρώτους 12 μήνες της Διάρκειας εγγύησης και μόνο.

8.2.1.2. Η Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων θα ισχύει στον ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία, καθώς και σε οποιαδήποτε Περιοχή της Εγγύησης τοποθετημένων εξαρτημάτων και

8.2.1.3. Η Οδική βοήθεια θα ισχύει για βλάβες σε οποιαδήποτε Περιοχή Οδικής βοήθειας.

8.2.2. Οποιαδήποτε άλλη Πιστοποιημένη τοποθεσία:

8.2.2.1. Η Εγγύηση τοποθετημένων εξαρτημάτων θα ισχύει στον ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία, και

8.2.2.2. Η Οδική βοήθεια θα ισχύει για βλάβες στον ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία.

## **9. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ**

9.1. Η Volvo διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να διαφοροποιήσει τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις.

## **10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

10.1. Ο χρόνος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Πελάτη κρίνεται ουσιαστικός.

10.2. Η Volvo διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει, να αναθέσει, να παραχωρήσει με άδεια χρήσης, να παρακρατήσει ή να αναθέσει σε ανάδοχους το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας συμφωνίας.

10.3. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κανένας από τους όρους της παρούσας συμφωνίας δεν θα είναι εκτελεστός από τρίτα, μη συμβαλλόμενα μέρη.

- 10.4. Η διατύπωση, η ύπαρξη, η ερμηνεία, η εκτέλεση, η εγκυρότητα και οποιεσδήποτε πτυχές της παρούσας συμφωνίας θα διέπονται από το σουηδικό δίκαιο, εξαιρουμένου του σουηδικού νόμου περί σύγκρουσης δικαίων και αποκλεισμένων των κανόνων UN-CISG, εκτός αν και κατ' επέκταση ισχύει άλλος υποχρεωτικός νόμος.
- 10.5. Τα σουηδικά δικαστήρια, με το πρωτοδικείο του Γκέτεμποργκ (Göteborgs tingsrätt) ως πρωτοβάθμιο δικαστήριο, θα έχουν την αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση κάθε διαφωνίας που ενδέχεται να προκύψει από ή σε σχέση με την παρούσα συμφωνία. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν να υπαχθούν σε αυτήν τη δικαιοδοσία.