

Γνωστοποίηση δεδομένων - Πληροφορίες για τις ψηφιακές υπηρεσίες

Το παρόν έγγραφο περιγράφει ποια δεδομένα προϊόντος παράγονται και συλλέγονται για τις (Volvo Truck Corporation) παροχή ψηφιακών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των συναφών υπηρεσιών) και πώς μπορείτε εσείς ως χρήστης να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα προϊόντος και στα δεδομένα συναφών υπηρεσιών. Κάθε ψηφιακή υπηρεσία υπόκειται στη σύναψη συμφωνίας παροχής υπηρεσιών από τον χρήστη για την αντίστοιχη ψηφιακή υπηρεσία. Οι πιο πρόσφατες προσυμβατικές πληροφορίες και η συμφωνία διαχείρισης δεδομένων ("DMA") βρίσκονται και θα ενημερώνονται στη διεύθυνση <https://www.volvotrucks.com/data-act>. Όταν οι πληροφορίες αλλάζουν κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της συμφωνίας για την ψηφιακή υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών στον σκοπό για τον οποίο πρόκειται να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα σε σχέση με τον αρχικά καθορισμένο σκοπό, οι πληροφορίες αυτές θα δημοσιεύονται επίσης στην/στις προαναφερθείσα/ες τοποθεσία/ες.

Συμφωνία διαχείρισης δεδομένων:

Εάν η Volvo και ο αποδέκτης δεδομένων δεν έχουν προηγουμένως συνάψει συμφωνία διαχείρισης δεδομένων (δηλ. συμφωνία που να διέπει τη συλλογή και χρήση των δεδομένων που παράγονται από το συνδεδεμένο προϊόν και τις ψηφιακές υπηρεσίες), θα υπογράφεται η συμφωνία διαχείρισης δεδομένων (DMA), η οποία βρίσκεται στη διεύθυνση <https://tsadp.volvotrucks.com/>, σε χρόνο προγενέστερο (i) της χρήσης της ψηφιακής υπηρεσίας και (ii) της σύναψης συμφωνίας παροχής υπηρεσιών για την ψηφιακή υπηρεσία. Η DMA ρυθμίζει τη χρήση και τον διαμοιρασμό των άμεσα διαθέσιμων δεδομένων από τη Volvo. Εάν το σχετικό συνδεδεμένο προϊόν για τις ψηφιακές υπηρεσίες πωληθεί σε τρίτους, ο πωλητής υποχρεούται να ενημερώσει τη Volvo, επιτρέποντας στη Volvo να τερματίσει τη συλλογή δεδομένων και να διακόψει την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών για το συγκεκριμένο συνδεδεμένο προϊόν.

Δεδομένα στο πεδίο εφαρμογής:

Στο πεδίο εφαρμογής των υποχρεώσεων κοινοχρησίας σύμφωνα με Κανονισμό (ΕΕ) για τα Δεδομένα (2023/2854), εμπίπτουν δεδομένα προϊόντος και συνδεδεμένων υπηρεσιών που είναι "ακατέργαστα" ή "προεπεξεργασμένα" (τα δεδομένα είναι μη επεξεργασμένα, αυτόματα παραγόμενα σημεία δεδομένων, ενώ τα προεπεξεργασμένα δεδομένα τροποποιούνται ώστε να είναι κατανοητά και χρησιμοποιήσιμα για περαιτέρω ανάλυση). Ο πάροχος των ψηφιακών υπηρεσιών μπορεί επίσης να έχει επιλέξει να μοιραστεί εθελοντικά "συμπερασματικά ή παράγωγα δεδομένα" (βελτιωμένα δεδομένα αφού είναι αποτέλεσμα πρόσθετης επεξεργασίας πέραν της προεπεξεργασίας). Η εν λόγω εθελοντική κοινοποίηση δεν αναιρεί τον χαρακτηρισμό των δεδομένων από τον πάροχο υπηρεσιών ως συμπερασματικά ή παράγωγα και το καθεστώς κοινοχρησίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του κατασκευαστή και του κατόχου των δεδομένων, αντίστοιχα. Τα δεδομένα που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπορικά απόρρητα ή δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετα επιβεβλημένα μέτρα μη αποκάλυψης και προστασίας.

"Δεδομένα προϊόντος" (Κανονισμός (ΕΕ) για τα Δεδομένα άρθρο 2 παράγραφος 15): *"δεδομένα προϊόντος": δεδομένα που παράγονται από τη χρήση συνδεδεμένου προϊόντος τα οποία ο κατασκευαστής σχεδίασε ώστε να μπορούν να ανακτηθούν, μέσω υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φυσικής σύνδεσης ή πρόσβασης στη συσκευή, από χρήστη, κάτοχο δεδομένων ή τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του κατασκευαστή-"*

"Δεδομένα συναφών υπηρεσιών" (Κανονισμός (ΕΕ) για τα Δεδομένα (2023/2854), άρθρο 2 παράγραφος 16): *"δεδομένα συναφών υπηρεσιών": δεδομένα που αντιπροσωπεύουν την ψηφιοποίηση ενεργειών του χρήστη ή γεγονότων που σχετίζονται με το συνδεδεμένο προϊόν, τα οποία καταγράφονται σκόπιμα από τον χρήστη ή παράγονται ως υποπροϊόν της ενέργειας του χρήστη κατά την παροχή συναφούς υπηρεσίας από τον πάροχο-"*

Πάροχος υπηρεσιών / κάτοχος δεδομένων:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Σουηδία.

Επικοινωνήστε με: Function.vtlegalcompliance@volvo.com / <https://www.volvotrucks.com>

Αιτήματα πρόσβασης και κοινοχρησίας δεδομένων

Τα αιτήματα των χρηστών για πρόσβαση σε δεδομένα μπορούν να ξεκινήσουν επικοινωνώντας με την τοπική αντιπροσωπεία σας για τη δημιουργία λογαριασμού Volvo Connect. Για πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html>. Εάν έχετε λογαριασμό Volvo Connect, μπορείτε να αποκτήσετε απευθείας πρόσβαση στον διαχειριστή API.

Τα δεδομένα υπηρεσιών που είναι διαθέσιμα στον διαχειριστή API είναι δεδομένα που i) εκτίθενται στον κατάλογο API που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://developer.volvotrucks.com/> και ii) συλλέγονται για την εν λόγω υπηρεσία. Για ερωτήσεις και αιτήματα σχετικά με άλλα δεδομένα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη μέσω του Volvo Connect. Τα αιτήματα τρίτων για πρόσβαση σε δεδομένα μπορούν να ξεκινήσουν μέσω του εργαλείου αίτησης πρόσβασης σε δεδομένα: <https://dart.volvogroup.com/>.

Σκοπός Επεξεργασίας:

Η Volvo συλλέγει, χρησιμοποιεί και μοιράζεται δεδομένα προϊόντων και δεδομένα συναφών υπηρεσιών προκειμένου να παρέχει τις ψηφιακές υπηρεσίες («Σκοποί Επεξεργασίας») και επίσης για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα

νομοθεσία, καθώς και για δικούς της εσωτερικούς και άλλους εύλογους επιχειρηματικούς σκοπούς ("Σκοποί Volvo"),¹ όπως ορίζεται στη Συμφωνία Διαχείρισης Δεδομένων. Για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών, η Volvo αποθηκεύει τα δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών. Για τους Σκοπούς της Volvo, η Volvo μπορεί να αποθηκεύει τα δεδομένα καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του τύπου οχήματος/προϊόντος, η οποία μπορεί να φθάνει έως και τα 25 έτη (π.χ. για έργα έρευνας και ανάπτυξης ή για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας).

Διάρκεια υπηρεσίας:

Η διάρκεια της υπηρεσίας και οι ρυθμίσεις για τη λήξη της σύμβασης καθορίζονται στους όρους του Volvo Connect <https://volvoconnect.com/support/termsofuse>, στη συμφωνία υπηρεσιών στόλου και στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις για τις υπηρεσίες, καθώς και στις περιγραφές των υπηρεσιών.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Ως χρήστης σύμφωνα με τον νόμο περί δεδομένων της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην ορισθείσα αρμόδια εποπτική αρχή, εάν πιστεύετε ότι έχει παραβιαστεί οποιαδήποτε διάταξη του κεφαλαίου II του νόμου, ωστόσο μη διστάσετε να θέσετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σε πρώτη φάση σε εμάς.

ΨΗΦΙΑΚΈΣ ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ

Ως "ψηφιακές υπηρεσίες" νοούνται οι υπηρεσίες που βασίζονται σε δεδομένα και διατίθενται από τη Volvo σε εσάς ως χρήστη. Οι ψηφιακές υπηρεσίες περιγράφονται περαιτέρω στην παρούσα ενότητα.

Υπηρεσία: Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων <i>Οι υπηρεσίες μας Διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων συγκεντρώνουν όλα τα φορτηγά και τα ρυμουλκούμενά σας στο Volvo Connect - δίνοντάς σας τη δυνατότητα να ελέγχετε την κατάστασή τους σε πραγματικό χρόνο, να λαμβάνετε ειδοποιήσεις και ειδοποιήσεις, να παρακολουθείτε τις ολοκληρωμένες επισκέψεις σε συνεργεία και να βλέπετε όλες τις επερχόμενες επισκέψεις που έχετε προγραμματίσει.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντων λαμβάνονται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας. Παραδείγματος χάριν: Πίεση ελαστικών, ώρες λειτουργίας κινητήρα, κατάσταση υγείας οχήματος, γεωγραφικό μήκος, γεωγραφικό πλάτος, υψόμετρο. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Μπαταρία <i>Η υπηρεσία Παρακολούθησης Συσκευής Μπαταρίας παρακολουθεί διαρκώς την υγεία των μπαταριών του ηλεκτρικού σας φορτηγού, ώστε να αποφεύγονται απρογραμματίστες στάσεις. Χρησιμοποιώντας την ενσωματωμένη συνδεσιμότητα και τα διαγνωστικά συστήματα του οχήματός σας, παρακολουθούμε τις μπαταρίες έλξης και το κιβώτιο σέρβις σε πραγματικό χρόνο. Το Battery Pack Monitoring περιλαμβάνεται στα συμβόλαια σέρβις για όλα τα ηλεκτρικά φορτηγά μεσαίου τύπου Volvo FL και FE.</i>	
Στοιχεία προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Συμπεριφορά του οδηγού, GPS (δεδομένα χαμηλής συχνότητας), κόμβοι ενσωματωμένου λογισμικού (EWS) και παράμετροι που σχετίζονται με τη μπαταρία. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Σχεδιασμός συνδεδεμένης υπηρεσίας <i>Το Connected Service Planning σας παρέχει ένα βελτιστοποιημένο πρόγραμμα σέρβις που καθίσταται εφικτό χάρη στην ενσωματωμένη συνδεσιμότητα του φορτηγού σας.</i>	

¹(i) (i) διεξαγωγή έρευνας και ανάπτυξης Προϊόντων και Υπηρεσιών για τη βελτίωση, συντήρηση και ανάπτυξη νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών, (ii) επίλυση ζητημάτων ποιότητας, (iii) διεξαγωγή ερευνών για ατυχήματα, (iv) διαχείριση της εγγύησης, της σύμβασης ή της εποπτείας της κανονιστικής συμμόρφωσης (όπως η ευθύνη προϊόντων), (v) εμπορική προώθηση Προϊόντων ή/και Υπηρεσιών, (vi) διεξαγωγή προληπτικής συντήρησης, (vii) δυνατότητα παρακολούθησης και διάγνωσης της μπαταρίας, (viii) την ενημέρωση των Πληροφοριακών Συστημάτων με συνοδευτικό λογισμικό (συμπεριλαμβανομένης της παροχής ενημερώσεων over-the-air), (ix) την ανάπτυξη, εκπαίδευση και παρακολούθηση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης και μοντέλων μηχανικής μάθησης για τους σκοπούς της Volvo, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, μοντέλων μεγάλης γλώσσας, προγνωστικών αναλύσεων, αλγορίθμων αυτόνομης οδήγησης, και (x) οποιοσδήποτε πρόσθετος σκοπός που περιγράφονται περαιτέρω στις ισχύουσες Ειδοποιήσεις Απορρήτου ή/και στις σχετικές Περιγραφές Υπηρεσιών (κατά περίπτωση).

<i>Το Connected Service Planning μπορεί να συμπεριληφθεί σε όλα τα συμβόλαια σέρβις, αλλά για το Uptime Care παρέχεται μόνο παρακολούθηση.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Φθορά εξαρτημάτων, αλλαγή λαδιού κινητήρα, κασέτα στεγνωντήρα αέρα, τακάκια φρένων, συμπλέκτης Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Καθημερινή επιθεώρηση σέρβις <i>Το εργαλείο Daily Inspection ψηφιοποιεί τον καθημερινό έλεγχο με τα πόδια και επιτρέπει στους οδηγούς να ολοκληρώνουν και να αναφέρουν τις επιθεωρήσεις από το smartphone ή το tablet τους, μαζί με μια φωτογραφία τυχόν ελαττωμάτων και τις δικές τους σημειώσεις. Οι διαχειριστές μεταφορών έχουν πρόσβαση σε όλες τις ολοκληρωμένες επιθεωρήσεις.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντων λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Κατάσταση οχήματος (παύση, ενεργό, διαγραμμένο) Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Πρόσβαση σε δεδομένα <i>Η υπηρεσία πρόσβασης σε δεδομένα επιτρέπει την αποθήκευση δεδομένων οχήματος και την πρόσβαση σε αυτά μέσω του νέφους σύμφωνα με το πρότυπο Remote FMS (rFMS). Αυτό επιτρέπει την ενσωμάτωση των δεδομένων στα υπάρχοντα συστήματα των πελατών και τους επιτρέπει να αξιοποιούν δεδομένα από οχήματα, ωφελώντας τις επιχειρήσεις μεταφορών με μικτούς στόλους, ανεξαρτήτως μοντέλου ή μάρκας.</i> <i>Η Data Access προσφέρει τρεις διαφορετικούς τύπους υπηρεσιών: Δεδομένα διαθεσιμότητας, δεδομένα οχημάτων και δεδομένα μεταφορών. Όλες οι υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν. Το είδος των δεδομένων rFMS που περιλαμβάνονται ακριβώς σε κάθε υπηρεσία Data Access περιγράφεται στο ενημερωτικό δελτίο Data Access.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Ταυτότητα οδηγού, χρονοσήμανση, γεωγραφικό μήκος, γεωγραφικό πλάτος, υψόμετρο, κατεύθυνση, GPS, χιλιομετρητής, ταχύτητα, κατανάλωση καυσίμου, χρονοσήμανση, πληροφορίες ταχογράφου, κατάσταση υγείας οχήματος. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης.
Υπηρεσία: Χρόνοι οδήγησης <i>Σκοπός της υπηρεσίας Driver Times είναι να παρέχει στους πελάτες μας (τόσο στους χρήστες στόλου, όσο και στους διαχειριστές στόλου και στους οδηγούς) μια λύση που τους υποστηρίζει να συμμορφώνονται με τους ακόλουθους κανονισμούς της ΕΕ:</i> • ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) αριθ. 561/2006 κοινωνική νομοθεσία σχετικά με τις οδικές μεταφορές • ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) αριθ. 165/2014 για τους ταχογράφους στις οδικές μεταφορές • ΟΔΗΓΙΑ 2002/15/ΕΚ Οργάνωση του χρόνου εργασίας των ατόμων που εκτελούν κινητές δραστηριότητες οδικών μεταφορών <i>Σε ορισμένους αντιπροσώπους της Volvo, η φιλοξενία της εταιρικής κάρτας είναι διαθέσιμη ως πρόσθετη υπηρεσία.</i>	
Στοιχεία προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Δεδομένα θέσης από τον ταχογράφο (κάθε 3 ώρες), Αριθμός κάρτας οδηγού ταχογράφου, Ημερομηνία γέννησης, Εθνικότητα, Συμπεριφορά οδηγού/χειριστή, Ταχύτητα, Χρησιμοποιούμενα οχήματα, Τιμές χιλιομετρητή, Χρόνος εργασίας ταχομέτρου, Δραστηριότητες οδηγού. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχημάτων, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Ενέργεια & Περιβάλλον <i>Η υπηρεσία Energy & Environment παρέχει στον πελάτη πληροφορίες σχετικά με τα οχήματα και τους οδηγούς του όσον αφορά τις ενεργειακές και περιβαλλοντικές πτυχές, καθώς και τις επιδόσεις του οχήματος και του οδηγού.</i>	

Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Ταυτότητα οδηγού/χειριστή, χρονοσφραγίδα Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Καύσιμα & Περιβάλλον <i>Η υπηρεσία Καύσιμα & Περιβάλλον παρέχει στον πελάτη πληροφορίες σχετικά με τα οχήματα και τους οδηγούς όσον αφορά τα καύσιμα και τις περιβαλλοντικές πτυχές, καθώς και τις επιδόσεις του οχήματος και του οδηγού.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Ταχύτητα, κατανάλωση καυσίμου, ανοικτές/κλειστές πόρτες, δεδομένα ρύπανσης, πέδηση, αυτοματοποιημένη πέδηση, αλλαγή ταχυτήτων, ρελαντί, οδήγηση, στροφή/οδήγηση, αυτόματη υποβοήθηση λωρίδας, χρόνος εργασίας στροφόμετρου, δεδομένα περιβάλλοντος οχήματος, συνθήκες δρόμου και περιβάλλοντος, κατάσταση υγείας οχήματος, τεχνικός κινητήρας, ώρες λειτουργίας κινητήρα, χρήση μπαταρίας, δεδομένα ισχύος/ροπής. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Τοποθέτηση, συμπεριλαμβανομένου του Positioning Plus <i>Η υπηρεσία εντοπισμού θέσης παρέχει στους πελάτες (χρήστες στόλου, διαχειριστές στόλου και οδηγούς) μια λύση για τη γεωγραφική θέση και τη δραστηριότητα των οχημάτων του πελάτη.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Χρόνος εργασίας στροφόμετρου, Όνομα οδηγού, Συνεχή δεδομένα θέσης, Στιγμιαία δεδομένα θέσης, Γεωγραφικό μήκος, Γεωγραφικό πλάτος, Υψόμετρο, Συμπεριφορά λειτουργίας, Χρήση οχήματος, Κατανάλωση καυσίμου, Οδήγηση, ρελαντί, Χρήση, Ταχύτητα, Οδομέτρηση, Βάρος δεικτών φορτίου, Συνδεδεμένα ρυμουλκούμενα, Στάθμη καυσίμου, Στάθμη AdBlue, Στάδιο φόρτισης μπαταρίας, Θερμοκρασία αέρα περιβάλλοντος, Χρονοσφραγίδες Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα του οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Volvo Open Charging <i>Η υπηρεσία Volvo Open Charging παρέχει στους πελάτες μας πρόσβαση στη δημόσια φόρτιση. Αυτό θα γίνεται μέσω διμερών συμφωνιών με CPOs (διαχειριστές σημείων φόρτισης), των οποίων την υπηρεσία φόρτισης θα διαθέτουμε λιανικώς.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: GPS, συμπεριφορά οδηγού. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Range & Route <i>Το Range & Route είναι ένα εργαλείο σχεδιασμού διαδρομής και προσομοίωσης εμβέλειας στο Volvo Connect για ηλεκτρικά οχήματα.</i> <i>Κατά την αγορά της υπηρεσίας Range & Route, ο πελάτης υποχρεούται επίσης να αγοράσει την υπηρεσία Positioning, η οποία παρέχει δεδομένα χάρτη και κυκλοφορίας.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Γεωγραφικό μήκος, γεωγραφικό πλάτος, υψόμετρο, κατάλογος σημείων διαδρομής, δραστηριότητες (φόρτωση, εκφόρτωση, φόρτιση, χρόνοι στάσης), ωφέλιμο φορτίο, πληροφορίες για το ρυμουλκούμενο, δεδομένα καταγραφής, θέση GPS, συμπεριφορά του οδηγού. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα του οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Ασφάλεια <i>Η υπηρεσία Safety σας επιτρέπει να παρακολουθείτε και να αναλύετε τη συμπεριφορά των οδηγών για να</i>	

<i>βελτιώσετε την ασφάλεια του στόλου σας και να μειώσετε τον κίνδυνο ατυχημάτων.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Χρόνος εργασίας στροφόμετρου, ταχύτητα, χρήση ζώνης ασφαλείας, ωφέλιμο φορτίο, σκληρό φρενάρισμα, σκληρή επιτάχυνση, μη ασφαλείς αλλαγές λωρίδας, προειδοποίηση σύγκρουσης, υποστήριξη προειδοποίησης οδηγού, ηλεκτρονικό πρόγραμμα ευστάθειας, υποστήριξη διατήρησης λωρίδας, Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα του οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Ζώνες ασφαλείας <i>Η υπηρεσία Safety Zones είναι μια προσθήκη στην υπηρεσία Positioning και επιτρέπει στους διαχειριστές στόλου να δημιουργούν ζώνες σε περιοχές όπου θεωρείται καλύτερο και ασφαλέστερο να περιορίζεται η ταχύτητα ενός φορτηγού.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Τύπος συμβάντος, Χρονοσφραγίδα συμβάντος, Στάθμη καυσίμου, Κατάσταση φόρτισης μπαταρίας, Τοποθεσία, Συνολική κατανάλωση ντίζελ/αερίου/ενέργειας, Ταχύτητα, Οδομετρητής, Διάρκεια παράβασης, Όριο ταχύτητας ζώνης, Μέγιστη ταχύτητα στη ζώνη, Τύπος παράβασης, Όνομα/ID οδηγού Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα του οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Παρακολούθηση ελαστικών <i>Αυτή η υπηρεσία αποτελεί μέρος του Volvo Connect και παρέχει στον διαχειριστή του στόλου πρόσβαση σε προειδοποιήσεις και πληροφορίες που σχετίζονται με τα ελαστικά, όπως η πίεση των ελαστικών, η θερμοκρασία και η κατάσταση του αισθητήρα της μπαταρίας. Το σύστημα παρακολούθησης πίεσης ελαστικών TIRE-PMI* είναι απαραίτητη προϋπόθεση για αυτή την υπηρεσία.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται ως μέρος της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Σφραγίδα ώρας, θέση οχήματος, Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: Κατάσταση οχήματος <i>Αυτή η υπηρεσία εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον πίνακα οργάνων του οχήματος που σχετίζονται με τις προειδοποιήσεις και τις λυχνίες συναγερμού και διευκολύνει τη βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη διαχείριση του οχήματος για τον διαχειριστή του στόλου.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Πίεση ελαστικών, Κατάσταση υγείας οχήματος, Τύπος συμβάντων και προειδοποιήσεων. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην πύλη ανάπτυξης
Υπηρεσία: VAS με δέσμευση 4 ωρών <i>Εάν το φορτηγό του πελάτη έχει μια προγραμματιστή στάση, το Volvo Action Service θα βρει την ταχύτερη δυνατή λύση για την ασφαλή επίλυση του προβλήματος.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας Για παράδειγμα: Δεδομένα τοποθεσίας, συμπεριφορά λειτουργίας, χρήση οχήματος Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα οχήματος, ανατρέξτε στην Πύλη ανάπτυξης

ΣΥΝΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι "συναφείς υπηρεσίες" έχουν συγκεκριμένη έννοια σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) για τα δεδομένα (2023/2854) και σημαίνουν ψηφιακές υπηρεσίες που μπορούν να συνδεθούν με τη λειτουργία ενός συνδεδεμένου

προϊόντος και επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του συνδεδεμένου προϊόντος, διαβιβάζοντας για παράδειγμα δεδομένα και εντολές σε αυτό (π.χ. μια εφαρμογή για τη ρύθμιση της ώρας του θερμοστάτη ενός φορτηγού). Για τις συναφείς υπηρεσίες υπάρχουν συγκεκριμένες πληροφορίες που θα παρέχονται για τις υπηρεσίες, όπως λεπτομέρειες σχετικά με τη συχνότητα συλλογής δεδομένων προϊόντος και τη δημιουργία δεδομένων συναφών υπηρεσιών που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις του χρήστη. Οι συναφείς υπηρεσίες περιγράφονται περαιτέρω στην παρούσα ενότητα.

Υπηρεσία: Φορτηγό μου συμπεριλαμβανομένου Ready to Run <i>Η εφαρμογή My Truck ενημερώνει τον οδηγό για την τρέχουσα κατάσταση του ταμπλό του φορτηγού και δίνει ειδοποιήσεις push που προειδοποιούν αν κάτι δεν πάει καλά. Η εφαρμογή My Truck παρέχει επίσης απομακρυσμένο έλεγχο των λειτουργιών "κλίμα στάθμευσης", βασικό έλεγχο φόρτισης, καθώς και χρονοδιακόπτες "Ready to Run" για το ηλεκτρικό φορτηγό.</i>	
Στοιχεία προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: Δεδομένα που σχετίζονται με την υπηρεσία "My Truck", όπως: Δεδομένα που σχετίζονται με το όχημα, για παράδειγμα: • Αριθμός VIN / αναγνωριστικό πλαισίου / αριθμός κυκλοφορίας. • Πληροφορίες προϊόντος • Γεγονότα, όπως κλίμα στάθμευσης, δεδομένα αισθητήρων, κατάσταση οχήματος, φόρτιση (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα), στάθμη καυσίμου, θερμοκρασία αέρα, χρήση μπαταρίας, εύρος κινητήρα κλείδωμα πόρτας, θέση κ.λπ. • Συναγερμός διάρρηξης (καμπίνα/αμάξωμα/ρυμουλκούμενο) Δεδομένα οδηγού: • Πρόγραμμα προετοιμασίας του οχήματος (όνομα, ώρα αναχώρησης, επαναλαμβανόμενος κωδικός) <i>Λεπτομερέστερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Πύλη περιγραφής και ανάπτυξης υπηρεσιών.</i>
Δεδομένα σχετικών υπηρεσιών	Τα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών παράγονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: • Διαμόρφωση σχετικά με τις προτιμήσεις των ειδοποιήσεων push και τη ρύθμιση των υπηρεσιών, όπως χρονοδιακόπτες και παρόμοια

Υπηρεσία: I-SEE <i>Το I-See βασίζεται σε χάρτη και χρησιμοποιεί συντεταγμένες GPS, σε συνδυασμό με έναν εμπορικό τοπογραφικό χάρτη, για να βελτιστοποιήσει την ταχύτητα και τις αλλαγές ταχυτήτων του φορτηγού σας για τον δρόμο μπροστά σας. Η εμπορική προσφορά είναι μια επιλογή λογισμικού στο κιβώτιο ταχυτήτων I-Shift.</i>	
Στοιχεία προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται στο πλαίσιο της παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας: Δεδομένα που σχετίζονται με το όχημα, για παράδειγμα: • Θέση και συντεταγμένες και οδικές συνθήκες. • Ταχύτητα • Τρέχουσα ταχύτητα • Χρήση φρένων • Κατάσταση του (προσαρμοστικού) συστήματος ελέγχου ταχύτητας <i>Λεπτομερέστερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Πύλη περιγραφής υπηρεσιών και ανάπτυξης.</i>
Δεδομένα σχετικών	Τα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών παράγονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: N/A

υπηρεσιών	
Υπηρεσία: Υπηρεσία: Απομακρυσμένη λήψη λογισμικού <i>Η υπηρεσία απομακρυσμένης λήψης λογισμικού επιτρέπει σε έναν αντιπρόσωπο (προσωπικό συνεργείου ή Uptime Center) να κάνει διαμόρφωση λογισμικού του οχήματος από απόσταση και να ενημερώνει εκδόσεις λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων εκστρατειών SW</i> <i>Η υπηρεσία χωρίζεται σε 2 μέρη:</i> • Χαρακτηριστικό online διαθέσιμο για 3rd μέρη βάσει νόμου • Remote Batch Tool, που χρησιμοποιείται για καμπάνιες της Volvo Trucks (ασφάλεια προϊόντων)	
Δεδομένα προϊόντος	Τα δεδομένα προϊόντος λαμβάνονται ως μέρος της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: • Αριθμός VIN / αναγνωριστικό πλαισίου / αριθμός κυκλοφορίας • Πληροφορίες προϊόντος • Τάση μπαταρίας • Λειτουργία οχήματος • Κατάσταση ParkBrakeStatus • ECSTFunction • OdometerValue • Κατάσταση
Δεδομένα σχετικών υπηρεσιών	Τα δεδομένα σχετικών υπηρεσιών παράγονται στο πλαίσιο της παροχής της σχετικής υπηρεσίας: • N/A

Υπηρεσία: Υπηρεσία διαχείρισης χρέωσης <i>Αυτή η υπηρεσία παρέχει στους φορείς εκμετάλλευσης στόλου έναν ολοκληρωμένο τρόπο διαχείρισης και βελτιστοποίησης της φόρτισης των ηλεκτρικών οχημάτων εντός του στόλου τους. Ένας συνδεδεμένος φορτιστής, που έχει εγκατασταθεί στο αμαξοστάσιο του πελάτη, αποστέλλει τα δεδομένα κάθε φορά που ο φορτιστής είναι σε χρήση.</i>	
Δεδομένα προϊόντος	Ο συνδεδεμένος φορτιστής αποστέλλει δεδομένα στο Volvo Connect. Δεδομένα από συνεδρίες φόρτισης: • Ώρα και ημερομηνία έναρξης και λήξης της συνεδρίας φόρτισης, • Διάρκεια, • Φορτισμένη ενέργεια, • Δεδομένα διάγνωσης φορτιστή, • Τοποθεσία. Δεδομένα σταθμού φόρτισης: • Σειριακός αριθμός, • Μάρκα, • Τοποθεσία, • Κατάσταση, • Κατάσταση σύνδεσης, • Έκδοση υλικολογισμικού. Δεδομένα πελάτη: • Τύπος Token, • Ορατός αριθμός Token <i>Λεπτομερέστερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Πύλη περιγραφής υπηρεσιών και ανάπτυξης.</i>
Δεδομένα σχετικών υπηρεσιών	Δεδομένα σχετικών υπηρεσιών που παράγονται στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας: • Έξυπνη φόρτιση (επιτρέπει τον απομακρυσμένο έλεγχο του σταθμού φόρτισης με βάση τις διάφορες παραμέτρους): ◦ Πληροφορίες προγράμματος έξυπνης φόρτισης,

	○ Όριο ηλεκτρικού ρεύματος σταθμού φόρτισης, ○ Όριο ηλεκτρικής ισχύος σταθμού φόρτισης, ○ Λεπτομερές αρχείο φόρτισης που ξεκίνησε από.
--	--